



COMPANY PROFILE

Tentang **FiberStar**



PT Mega Akses Persada (Fiberstar) berdiri pada tahun 2014 dan telah berkembang menjadi salah satu penyedia layanan infrastruktur berbasis serat optik dengan skala nasional.

Dengan konsep Netralitas, Fiberstar dapat memfasilitasi kebutuhan pelanggan dengan mendukung perkembangan di berbagai sektor seperti pelanggan NAP/ISP, perusahaan perbankan dan lembaga keuangan, kantor pemerintahan, universitas dan sekolah, kawasan bisnis, kawasan industri, kawasan pemukiman, toko retail ataupun toko konvensional.

Komitmen FiberStar untuk kemajuan demi pemerataan adopsi ICT di Indonesia sekaligus menciptakan Ketahanan Nasional, khususnya dalam bidang Ekonomi Digital. Jaringan Fiberstar dibangun dengan arsitektur akses terbuka, yang memungkinkan penyedia layanan telekomunikasi untuk memberikan layanan TRIPLE PLAY.

Fiberstar juga berkomitmen untuk memperluas jaringan serat optik dengan terus membangun jaringan yang menghubungkan kota-kota di Indonesia sehingga dapat menjangkau lebih dari 135 kota di Indonesia.

Visi & Misi



Visi

Penyedia Network Access terbaik & terpercaya

Misi

Menghubungkan masa depan melalui jaringan fiber optic untuk meraih peluang tak terbatas

Pesan CEO



Sejak didirikan pada tahun 2014, FiberStar dengan integritas tinggi selalu berusaha untuk memberikan produk dan layanan yang memiliki nilai bagi pelanggan. FiberStar berfokus pada peningkatan kekuatan dalam penyebaran jaringan telekomunikasi untuk mendukung transformasi digital di Indonesia yang lebih baik.

Di bawah nilai-nilai perusahaan kami, FiberStar telah menetapkan tujuannya untuk menghubungkan masa depan dengan jaringan serat optic dimana seluruh masyarakat Indonesia memiliki kesempatan untuk meraih peluang yang tak terbatas.

FiberStar berupaya menawarkan nilai-nilai baru bagi pelanggan dengan mengantisipasi harapan pelanggan dan memahami masalah pelanggan. Hal ini sejalan dengan komitmen kami untuk berkontribusi dalam pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) untuk menciptakan pemerataan adopsi ICT di Indonesia.

Oleh karena itu, Kami menantikan dukungan Anda yang berkelanjutan.

Jejak Langkah



Nilai Perusahaan



Lisensi, Asosiasi & Sertifikasi Perusahaan

● LISENSI

Jartaplok Paket Switched 2014
Jartup License Tahun 2016
NAP License Tahun 2018
SISKOMDAT License tahun 2022

● ASOSIASI

APJATEL
APJII
Kamar Dagang Indonesia

● SERTIFIKASI

FiberStar Memperoleh Sertifikasi ISO 9001,
27001 dan 20000 untuk Sistem Manajemen
Layanan Teknologi



Lisensi, Asosiasi & Sertifikasi Perusahaan

SERTIFIKASI

FiberStar Memperoleh Sertifikasi ISO 37001, yang mengatur tentang sistem manajemen anti penyupaan



Penghargaan & Prestasi Perusahaan



MoU Signing FiberStar - XL Home

Jakarta - 7 Mei 2021

Kebutuhan akan konektivitas di masa new normal merupakan hal yang esensial bagi masyarakat. PT Mega Akses Persada (FiberStar) bekerjasama dengan PT XL Axiata Tbk terus berupaya memperluas jaringan fiber XL HOME ke berbagai kota di sejumlah provinsi. FiberStar berharap melalui kerja sama dengan PT XL Axiata Tbk ini dapat memenuhi kebutuhan konektivitas yang berkualitas melalui ketersediaan jaringan Fiber Optik di berbagai wilayah nusantara. Hal ini sesuai dengan misi dari FiberStar untuk mendukung perkembangan digitalisasi di Indonesia.

Penghargaan & Prestasi Perusahaan



MoU Signing FiberStar - Cisco

Jakarta - 16 November 2021

PT Mega Akses Persada (FiberStar) bekerja sama dengan perusahaan IT Global, Cisco menghadirkan layanan Software-defined Wide Area Network (SD-WAN) untuk para pelanggan setia FiberStar. Layanan SD-WAN ini diharapkan dapat meningkatkan ketahanan digital dalam berbisnis, mengurangi dampak yang diakibatkan gangguan jaringan, dan menambah postur keamanan. FiberStar berharap dapat membawa perusahaan selangkah lebih dekat dengan tujuan, dan memungkinkan FiberStar untuk mengubah dan meningkatkan pengalaman konektivitas untuk bisnis di Indonesia, serta mendukung transformasi digital pada bisnis pelanggan.

Penghargaan & Prestasi Perusahaan



MoU Signing FiberStar - Huawei

Jakarta - 14 September 2023

PT Mega Akses Persada (FiberStar) sebagai penyedia layanan infrastruktur berbasis serat optik dengan skala nasional dan Huawei sebagai penyedia infrastruktur teknologi informasi dan komunikasi (TIK) global terkemuka, telah melakukan Penandatanganan Nota Kesepahaman (MoU) mengenai solusi teknologi – teknologi terbaru dari Huawei yang akan menunjang infrastruktur jaringan FiberStar.

FiberStar dan Huawei juga melakukan penutupan acara Technofeast (Technology, Fiber, Eat and Social Time) di Hotel Mulia Bali sebagai roadshow yang ke 7 dimana sebelumnya telah berlangsung dengan sukses roadshow di 6 kota besar seperti Jakarta, Palembang, Semarang, Surabaya, dan Medan.

Strategi Jitu Memenangkan Persaingan



Jaringan Netral

Jaringan yang netral memungkinkan untuk dapat memfasilitasi integrasi model bisnis antara Penyedia Layanan Internet, Televisi Berbayar dan Penyedia Layanan Telekomunikasi di Indonesia serta produk turunan berbasis IP.

Cepat, Stabil & Dapat Diandalkan

Jaringan serat optic memberikan kemudahan komunikasi data jarak jauh yang lebih stabil, cepat dan dapat diandalkan dibandingkan dengan jaringan konvensional lainnya, sehingga semua dapat terkoneksi dengan baik.

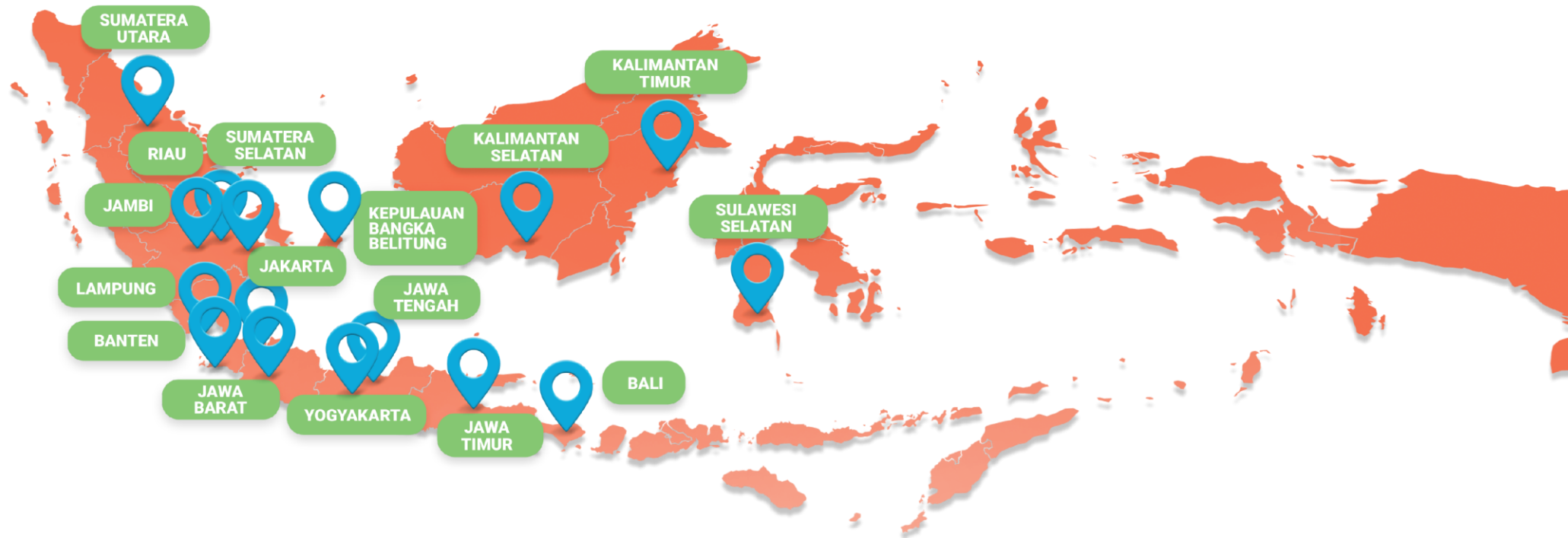
Keamanan Tingkat Tinggi

Sebagai tulang punggung digitalisasi masa depan, serat optic memiliki daya tahan yang kuat terhadap gangguan, tingkat keamanan yang tinggi dan cakupan yang lebih luas dibanding media transmisi fixed line lain yang sudah ada.

Cakupan Nasional

Komitmen untuk terus memperluas cakupan serat optic, kami telah menjangkau lebih dari 135 kota/kabupaten di Indonesia. Kami saat ini siap melayani kota-kota di Sumatera, Jawa, Bali, Kalimantan dan Sulawesi yang tentunya dapat memudahkan pelanggan meraih peluang tanpa batas.

AREA CAKUPAN FIBERSTAR



6,148

KELURAHAN
SUB DISTRICT

1,030

KECAMATAN
SUB DISTRICT

135

KOTA
CITY

17

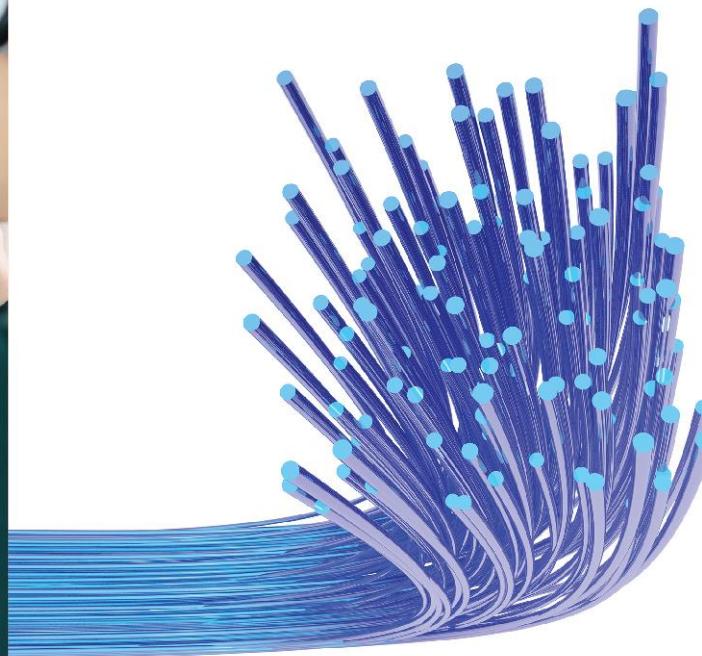
PROVINSI
PROVINCE

Jumlah Pelanggan, Panjang Kabel & Homepassed



316.736

Jumlah Pelanggan



37.506

Jumlah Panjang Serat
(Kilometer)



1.415.081

Jumlah Home Passed

Layanan Pelanggan FiberStar

Layanan Pelanggan

Application Programming Interface (API) berfungsi untuk mengintegrasikan dua bagian dari aplikasi dengan aplikasi yang berbeda secara bersamaan. API memudahkan pelanggan untuk dapat berinteraksi secara terintegrasi. API dapat membantu proses customer untuk complain tanpa harus menunggu lama, karena customer akan mendapatkan updated status terkait complain secara realtime.

Service Management System (SMS)

Merupakan aplikasi berbasis web yang digunakan untuk melayani dan mengelola seluruh kebutuhan pelanggan baik berupa informasi, permintaan, dan keluhan di seluruh unit layanan FiberStar. Aplikasi SMS memudahkan Customer Care dalam mengubah pesan masuk menjadi ticket maupun melakukan kolaborasi dalam penanganan ticket. Service Management System (SMS) digunakan untuk semua pelanggan FiberStar untuk segment korporasi.

Ticketing Service

Things to do

[Create New Ticket](#) [Report](#)

Tickets

LIST OF TICKETS

Search tickets [Q Search](#) [Get All Tickets](#)

[Export Details to Excel](#) [Export Summary to Excel](#)

Current Status: Region: Sub-Region: Next PIC: Having Child:

Periodic Filter by Start Service: Start Date: End Date: [Apply Filter](#) [Clear Filter](#)

Sort By: Type:

Ticket Number	Request Number	Aging	Ticket Type	Target Customer	Target EndCustomer	Original Customer Type	Customer Type	Region	Sub-Region	Category	Sub-Category	Detail Category	Related Product	Same Case Ticket	WO Number	WO Status	Status	Modified By	Next PIC	Start Service	End Service	Last Update	Actions
---------------	----------------	-------	-------------	-----------------	--------------------	------------------------	---------------	--------	------------	----------	--------------	-----------------	-----------------	------------------	-----------	-----------	--------	-------------	----------	---------------	-------------	-------------	---------

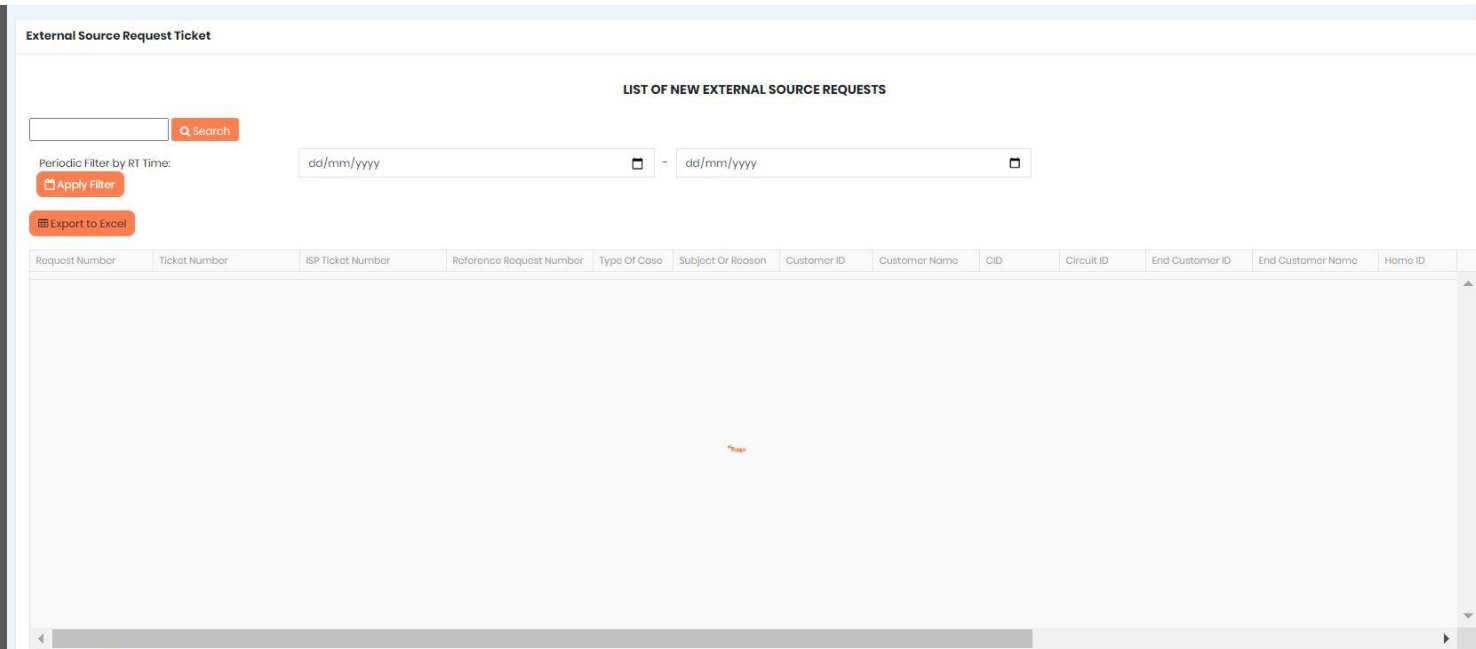
Layanan Pelanggan FiberStar

Kelebihan API

- Melacak riwayat permasalahan
- Update status secara tepat waktu
- Melakukan monitoring dengan fitur reminder
- Komunikasi pelanggan dapat terdeteksi secara langsung
- Memiliki source data yg sama / equal antara FS dan ISP
- Dapat dilacak
- Mudah digunakan

Application Programming Interface (API)

merupakan aplikasi berbasis web yang terintegrasi dengan aplikasi mitra pelanggan FiberStar. Aplikasi ini digunakan untuk pelanggan segment Broadband untuk menampung dan mengelola seluruh aktivitas permintaan pelanggan dengan ISP mitra. Berikut beberapa mitra yang sudah menggunakan API yaitu My Republic, CBN, Nusanet, Transvision.



The screenshot displays a web interface titled "External Source Request Ticket". At the top, it shows "LIST OF NEW EXTERNAL SOURCE REQUESTS". Below this, there is a search bar with a "Search" button. A "Periodic Filter by RT Time:" section includes two date pickers set to "dd/mm/yyyy" and an "Apply Filter" button. An "Export to Excel" button is also visible. The main area contains a table with the following columns: Request Number, Ticket Number, ISP Ticket Number, Reference Request Number, Type Of Case, Subject Or Reason, Customer ID, Customer Name, CID, Circuit ID, End Customer ID, End Customer Name, and Home ID. The table is currently empty.

Produk **FiberStar**

- **FiberStar Broadband:**

Layanan telekomunikasi berbasis serat optik dengan konsep FTTX untuk kebutuhan layanan Triple Play bagi penyedia layanan Internet Service Provider.

- **FiberStar ICI (In City Interconnection) Broadband:**

Layanan untuk membuat interkoneksi antara jaringan FiberStar dengan jaringan mitra.

- **FiberStar In City Interconnection (ICI):**

Layanan untuk membuat interkoneksi antara jaringan FiberStar dengan jaringan mitra.

- **FiberStar NetLink:**

Layanan eksklusif yang kami siapkan khusus untuk penyedia layanan telekomunikasi agar dapat memberikan solusi menyeluruh bagi konsumennya. Jaringan kami dibangun di atas arsitektur terbuka menggunakan 100% serat optik, sehingga memungkinkan bagi para penyedia layanan yang berada dalam cakupan area kami untuk memberikan layanan Triple Play.

- **FiberStar JabaLink (DPLC):**

Layanan yang menyediakan alternatif pilihan Domestic Private Line Circuit (DPLC) untuk mengantarkan traffic data antar kota (intercity) di Indonesia.

- **FiberStar DWDM Link:**

Layanan yang menyediakan solusi dengan menghubungkan pelanggan ke situs atau lokasi melalui serat optik dengan peralatan dan protokol DWDM.

Produk **FiberStar**

- **FiberStar MetroLink:**

Layanan komunikasi data yang menghubungkan poin to multipoint melalui jaringan serat optik yang tersedia di dalam kota maupun antarkota. Solusi layanan yang disediakan dapat berupa Layer 2 VPN. Layanan ini dapat menunjang komunikasi data, komunikasi suara, video interaktif, system pemantauan CCTV dan masih banyak lagi turunan dari Internet of Things (IoT) lainnya di kemudian hari.

- **FiberStar MPLS:**

Layanan yang menyediakan link solution dengan menghubungkan pelanggan ke situs atau lokasi melalui serat optik dengan protokol MPLS (Multiprotocol Label Switching - Layer 3).

- **FiberStar IPLC:**

Layanan yang menghubungkan perangkat pelanggan FiberStar di Indonesia sesuai dengan jangkauan jaringan FiberStar ke Global Switch Singapore dan lokasi lain. Koneksi layanan FiberStar IPLC menggunakan jaringan DWDM.

- **FiberStar IEPL:**

Layanan yang menghubungkan perangkat pelanggan FiberStar dari Indonesia ke Singapura (Global Switch dan Equinix) dan lokasi lain. Koneksi layanan FiberStar IEPL ini menggunakan jaringan Ethernet.

- **FiberStar IP Transit:**

Layanan untuk mendapatkan akses koneksi langsung ke bursa internet global menggunakan IP Publik dan AS (Autonomous System) number milik pelanggan.

- **FiberStar Manage Service SDWAN:**

Layanan ini menawarkan manajemen transformasi end-to-end (arsitektur, instalasi, hingga operasi) pada WAN perusahaan, serta keamanan dan privasi pada jaringan perusahaan.

Mitra & Klien

Cellular, Network and Internet Service Provider



Developer and Project Partners



General Segment Clients



Financial Segments Clients



Insurance, Financial & Automotive



Mitra & Klien

Client or Partner



Kantor Pusat

Jakarta

Cyber 2 Tower, 3rd Floor
Jl H. R. Rasuna Said Blok X-5 No. 13
Jakarta - 12950
P : +62-21-8062 1200
F : +62-21-8062 1299
Email : sales@fiberstar.co.id

Kantor Wilayah

Bali

Jl. Nakula No.63
Banjar Margaya
Pemecutan Kelot
Denpasar Barat
Kota Denpasar, Bali - 80361
Phone : 0361-620 1200
Email: bali.sales@fiberstar.co.id

Bandung

Jl. BKR No. 52C
Kel. Pasirluyu, Kec. Regol
Bandung - 40254
Phone : 022-3050 1200
Email: bandung.sales@fiberstar.co.id

Medan

Komplek Metrolink Bisnis Center Blok D8-D9
Jl. Jendral A.H Nasution
Kel. Pangkalan Masyhur, Kec. Medan Johor
Medan – 20143
Phone : 061-6200 1200
Email : medan.sales@fiberstar.co.id

Palembang

Jl. Mayor Salim Batubara No.72
Kel. Sekip Jaya, Kec. Kemuning
Palembang, Sumatera Selatan - 30114
Phone : 0711- 620 1200
Email : palembang.sales@fiberstar.co.id

Semarang

Jl. Kaligarang No. 58C
Kel. Petompon, Kec. Gajahmungkur
Semarang – 50237
Phone : 024-8600 1060
Email : semarang.sales@fiberstar.co.id

Surabaya

Ruko Grand Ketintang
Jl. Ketintang Baru 1 No. 14i
Kel. Ketintang, Kec. Gayungan
Surabaya - 60231
Phone : 031-3000 1200
Email : surabaya.sales@fiberstar.co.id

Makassar

Jl. Adiyaksa No.7a,
Masale, Kec. Panakkukang,
Kota Makassar - 90222,
Sulawesi Selatan, Indonesia

Banjarmasin

Jl. Simpang Belitung Darat No.60
RT.08, RW. 01. Kel. Belitung Utara,
Kec. Banjarmasin Barat
Kota. Banjarmasin
Kalimantan Selatan 70116

